



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION « ATMAN PREMA »

Préambule :

La société « ATMAN PREMA » (ci-après « la Société »), SARL au capital de 3.000 euros, est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 814 418 992. Son numéro de TVA intra-communautaire est FR 36 8144 18 992.

Son siège social est situé au 29, sentier des Epinettes à Issy les Moulineaux (92130), son établissement principal au 6 rue Singer, Paris, 75016.

N° de téléphone : 07 64 70 16 16

Adresse du courrier électronique : yoga@atmanprema.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à l'ensemble des services et produits de bien-être proposés et mis en ligne par la société ATMAN PREMA à l'adresse suivante https://yogatman.extracub.fr/fo/prive/menu/reserver_site/index (ci-après « le Site »).

L'utilisation du Site et l'inscription pour bénéficier d'un compte-membre sont gratuites (hors coût de connexion Internet restant à la charge de l'Utilisateur).

Pour se connecter à son compte-membre, et afin de personnaliser l'environnement de chaque Client quand il est connecté à son compte-membre, le Client Inscrit doit obligatoirement renseigner son identifiant et son mot de passe qu'il aura reçus par mail.

Le Client Inscrit doit veiller à préserver la sécurité et la confidentialité de son mot de passe. Ce mot de passe sera demandé lors de chacune de ses connexions à son compte, il est personnel et confidentiel.

A ce titre, le Client Inscrit reconnaît qu'il est seul responsable (envers la Société et tout tiers) de toute activité effectuée à partir de son compte-membre. Il reste également le garant de l'exactitude des informations fournies.

En cas de perte de son mot de passe ou d'identifiant, le Client Inscrit clique sur le lien « mot de passe perdu » et suit la procédure indiquée. Il doit immédiatement avertir la Société de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son compte-membre dont il aurait connaissance.

En cas de modification de ses données personnelles, le Client Inscrit s'engage à les mettre à jour dans les plus brefs délais.

La création d'un compte-membre est à durée indéterminée, sous réserve de sa fermeture à la demande du Client Inscrit ou par la Société.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, à tout moment sans préavis, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre des Services, Prestations ou Produits.

Par conséquent, l'Utilisateur ou le Client s'engage à les consulter à chaque acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation au moment de la passation de la commande. L'Utilisateur ou le Client est réputé les avoir acceptées du simple fait de l'utilisation du Site.

Article/Clause 1 - Objet

Par l'inscription et/ou l'utilisation du Service ou d'une Prestation, les Clients et Utilisateurs déclarent accepter et s'engagent à respecter sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Dans le cas où l'Utilisateur ou le Client ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il ne pourra pas accéder et utiliser les Services ou Produits. La Société se réserve également le droit de refuser l'accès aux Services, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ou Client ne respectant pas les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Article/Clause 2 – Définition des termes

2.1 Membre

Est considéré comme « Membre » toute personne qui achète une Prestation ou un Produit Atman Prema. Sont différenciés les Membres ayant acquis une formule regroupant plusieurs cours des « Membres extérieurs » qui achètent à l'unité, les cours, séances et ateliers.

Puis, au sein des « Membres », sont différenciés les Adultes des Etudiants (également Adolescents et Enfants) qui bénéficient d'un tarif spécifique jusqu'à 25 ans révolus.

Les Membres ont la possibilité de se créer un « Espace Membre » sur le site qui est un compte personnel permettant l'achat en ligne de « Prestations et Produits » et la gestion des « Réservations » (voir définition de ces termes ci-après)

2.2 Utilisateur

Est considéré comme Utilisateur, toute personne qui se connecte sur une page du Site ou navigue sur le Site.

2.3 Utilisation du Site par des mineurs

Lorsque l'Utilisateur est un mineur, il déclare qu'il a recueilli l'autorisation d'utiliser les Services auprès du ou des titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant et que le(s) titulaire(s) de l'autorité parentale a(ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'Utilisateur mineur des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Toute utilisation des Services par un Utilisateur mineur est effectuée sous l'entière responsabilité du ou des titulaire(s) de l'autorité parentale sur l'Utilisateur concerné.

A défaut, pour utiliser les Services payants, l'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site.

L'Utilisateur est responsable financièrement de l'utilisation du Site, tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.

2.4 Prestation

Est considérée comme Prestation un cours, une séance ou un atelier.

Pour les personnes physiques, tout cours, séance, atelier ou formule acheté est nominatif et non cessible. Pour assister à un cours, une séance ou un atelier, une Réservation est nécessaire. Elle peut être faite pour un cours à l'unité ou, dans le cas d'une formule chaque réservation viendra se décompter de la formule réglée.

Pour les personnes morales, l'acquéreur peut être différent des personnes qui assistent aux cours, séances ou ateliers. Une Réservation peut être faite également au nom de participants.

Les Prestations désignent également l'ensemble des Services accessibles aux Utilisateurs et aux Clients à l'espace et sur le Site dans leur version actuelle et future ainsi que toute évolution dont il pourrait faire l'objet.

2.5 Produit

Est considéré comme Produit, des Accessoires (tee-shirt, sac, tapis, ...).

Les Produits désignent tout produit que la Société pourrait proposer à la vente. Les Produits sont vendus sur le Site et à l'espace Yoga ATMAN PREMA. Ils sont à retirer à l'espace Yoga ATMAN PREMA.

2.6 Réservation

Une réservation permet aux Clients d'indiquer à quels cours, séances ou ateliers, ils envisagent de participer. La réservation peut se faire sur le Site directement via l'espace Membre selon les modalités décrites à l'Article 4.I. Elle

peut également être faite par téléphone au : 07 64 70 16 16 ou à l'espace de Yoga par ATMAN PREMA à la demande des Clients.

Elle est considérée comme confirmée dès lors qu'un règlement est perçu pour une réservation à l'unité ou dans le cadre d'une formule de cours. Elle est considérée comme ferme dès lors que le délai d'annulation prévu à l'Article 4.2 est passé.

Pour les Participants, toute réservation est nominative et non cessible.

2.7 Achat

Les Prestations peuvent être achetées pour des formules de cours, ou des cours à l'unité avec Réservation obligatoire. Les Produits peuvent être achetés à l'unité ou selon la quantité souhaitée par les Clients.

Les achats peuvent être effectués en ligne sur le Site de commerce, à l'espace Yoga ATMAN PREMA ou par téléphone. Ils doivent faire l'objet d'un règlement concomitant.

Article/Clause 3 - Prix

Les prix de nos Prestations et Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la réservation), sauf indication contraire.

Les prix des prestations et produits sont ceux indiqués au moment du règlement de la commande.

Le paiement des Prestations en ligne peut-être effectué en mode sécurisé par carte bancaire ou selon les conditions précisées dans le contrat souscrit avec la Société.

Tarifs spécifiques :

Un tarif « Etudiant » est disponible pour les enfants, les adolescents et les jeunes jusqu'à 25 ans révolus. Pour en bénéficier, le Client a la possibilité de cocher la case « Etudiant – 25 ans » lors de son inscription. Il recevra alors un code de réduction par e-mail qu'il pourra utiliser pour l'achat d'un cours à l'unité. Dans le cas de l'achat d'une formule, le tarif étudiant est proposé et disponible en ligne. Il sera procédé à une vérification des justificatifs avant le déroulement du cours (pièce d'identité pour justifier de l'âge jusqu'à 25 ans et carte étudiant le cas échéant). Dans le cas où ces justificatifs ne seraient pas présentés, ou, ne seraient pas valables, la Société procèdera à un réajustement tarifaire.

Article/Clause 4 – Commandes

4.1 Conditions communes à toute commande via le Site

Le Client qui souhaite acheter une Prestation ou un Produit doit obligatoirement :

- Créer un espace personnel dans lequel il renseignera son profil en indiquant certaines informations personnelles (voir art. 10). Des identifiants seront créés par le Site automatiquement et seront envoyés à l'adresse e-mail saisie par le Client. Dès lors que cet espace est créé, il indiquera lors des connexions futures ses identifiants ;
- Choisir la Prestation ou le Produit qu'il désire acheter en remplissant le formulaire de commande prévu à cet effet. Dans le cas où le Client souhaite bénéficier du tarif étudiant, il devra indiquer lors de cette étape qu'il est étudiant ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Valider les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

Toute Commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et description des Prestations et Produits ainsi que des présents termes et conditions.

La Société :

- Envoie un mail de prise en compte de la Commande qui reprecise les informations relatives à la Prestation ou au Produit commandé à l'issue de la Commande ;
- Envoie un mail de réception du règlement à l'issue de la Commande ;
- Envoie un mail de rappel de réservation 12 heures avant l'heure du cours, de la séance ou de l'atelier ;

- Le ticket de caisse correspondant est disponible dans l'espace Client ;
- Une facture peut être envoyée au Client sur demande.

La Société n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service ou défaillance de connexion au Site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence et à la loi.

4.2 Conditions particulières à une commande de Prestation

Le Client reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

4.2.a. Modification / Annulation d'une réservation par le Client :

Toute réservation d'un cours ou d'une séance peut être annulée par le Client jusqu'à 12 heures avant l'heure du cours, de la séance par téléphone ou directement sur le Site. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration de la formule ou dans le mois qui suit la date d'achat dans le cas d'un cours ou d'une séance à l'unité. L'annulation d'une réservation hors délai ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Dans le cas particulier d'un atelier ayant lieu à une date ponctuelle, si l'annulation n'a pas lieu au moins 7 jours avant la date de l'atelier, le règlement reste dû et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

4.2.b Modification / Annulation d'une réservation par la Société :

Un nombre minimum de participants est requis pour assurer une Prestation comme suit :

- 4 participants pour un cours ou une séance,
- 6 participants pour un atelier.

Dans la mesure où un nombre minimum de participants est nécessaire pour assurer une Prestation, la Société peut être amenée à annuler un cours, une séance ou un atelier comme suit :

- Toute réservation d'un cours, d'une séance peut être annulée par la Société jusqu'à 4 heures avant. La société préviendra au préalable le Client que le cours est susceptible d'être annulé ;
- Toute réservation d'un atelier peut être annulée par la Société jusqu'à 48 heures avant

Les Participants sont informés par email et éventuellement par téléphone si le Client l'a indiqué à la Société. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration de la formule ou dans le mois qui suit la date d'achat dans le cas d'un cours ou d'une séance à l'unité. Dans le cas où le Client ne pourrait reporter le cours ou la séance dans le délai imparti, la Société procédera au remboursement du cours ou de la séance à l'unité ou à la prolongation de la date d'expiration de la formule d'un délai maximum d'un mois.

Dans le cas particulier d'un atelier ayant lieu à une date ponctuelle, la Société proposera dans la mesure du possible une autre date d'atelier. Dans le cas contraire, ou, si la nouvelle date ne convenait pas au Client, la Société procéderait au remboursement de la réservation.

4.2.c. Perte et vol :

Le Client reconnaît être informé que, dans l'enceinte de l'Espace, il doit déposer ses effets personnels dans les casiers fermant à clef mis à disposition à cet effet. Il est rappelé expressément au Client que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance particulière par la Société et que le Client dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. La Société ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le Client dans l'enceinte de l'Espace, et en particulier dans les vestiaires ou les casiers.

4.2.d. Assurance :

Le Client reconnaît avoir été informé par la Société de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L.321-4 du Code du sport.

4.2.e. Consignes de sécurité :

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs, ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou des autres installations.

4.3 Conditions spécifiques à un achat de Prestation à l'Espace

- Le Client effectue le paiement dans les conditions prévues

- La Société met à la disposition du Client dans son « Espace Membre » :
 - Les Conditions Générales de vente et d'Utilisation,
 - Un ticket de caisse,
 - Une facture peut être fournie au Client sur demande.

Article/Clause 5 – Signature électronique

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le 07 64 70 16 16 pour faire valoir sa demande.

Article/Clause 6 - Accès aux Prestations / Produits

Le lieu de dispense des Prestations peut être, soit l'Espace de Yoga : 6, rue Singer, à Paris (75016), soit, dans un lieu défini entre les Parties.

Pour ce qui concerne l'Espace de Yoga situé au 6, rue Singer, à Paris (75016), l'accès est ouvert à partir de 20 minutes avant l'heure de début du cours, de la séance et de l'atelier. Au-delà de l'heure de début du cours, toute arrivée sera considérée comme tardive et ne pourra être acceptée sous peine de gêner les Participants aux cours. Le cas échéant, la réservation sera considérée comme ferme et non remboursable.

Ainsi, il est préférable d'arriver idéalement 10 à 15 min avant le début du cours, au plus tard 5 min avant le début du cours.

Les Produits sont disponibles dans l'Espace où sont dispensés les cours. Ils ne font pas, à ce jour, l'objet d'envoi à distance.

Article/Clause 7 – Paiement et facture

Les Prestations et Produits proposés sur le Site sont payables à la Commande.

7.1 Modalités de Paiement

Le règlement des achats du Client s'effectue uniquement par carte bancaire : sont acceptées les cartes du réseau « CB », Visa, Eurocard/Mastercard.

Le système de paiement en ligne MONETICO est géré par la Banque CIC.

7.2 Défaut de paiement

La Société se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de prestations et/ou produits émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit leur nature et niveau d'exécution en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas d'incident de paiement.

7.3 Réserve de propriété

Il est convenu que les Prestations et les Produits délivrés et facturés au Client restent la propriété la Société jusqu'à complet paiement de leur prix.

7.4 Facture

Les tickets de caisse sont disponibles à tout instant dans « l'espace membre » sur le Site dans la rubrique « Ticket » . Les Clients peuvent donc éditer eux-mêmes leur preuve d'achat.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les Clients acceptent le principe de ne disposer que des tickets de caisse électroniques.

Une facture est disponible sur simple demande par mail à yoga@atmanprema.fr.

Article/Clause 8 – Engagements des Clients ou Utilisateurs

En acceptant ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, le Client ou l'Utilisateur s'engage à les respecter.

Le Client reconnaît ne pas avoir de contre-indication pour la pratique du Yoga. Il est informé que, dès lors qu'un exercice ou une posture lui semble inapproprié, il n'est pas obligé de l'exécuter.

Le Client décharge la Société, ses dirigeants, prestataires et ses membres de toutes réclamations et action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le Client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein de l'Espace.

En tout état de cause, le Client s'engage à renseigner la Société sur ses antécédents médicaux et à remettre à la Société un certificat médical de moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent. Si le certificat médical indique que le Client n'est pas apte à pratiquer l'activité achetée, la Société est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le Client concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations achetées en fonction des prestations déjà exécutées. Le Client s'engage à présenter et fournir automatiquement un certificat médical pour un Participant mineur, lors de sa première séance, à la Société et/ou au professeur de la séance.

Article/Clause 9 - Obligations de la Société

La Société est tenue d'assurer les cours sous réserve d'un nombre minimum de Participants comme suit :

- 4 Participants pour un cours ou une séance ;
- 6 Participants pour un atelier.

Dans le cas où le nombre de Participants minimum requis ne serait pas atteint, la Société se réserve le droit d'annuler le cours ou la séance jusqu'à 4 heures avant l'heure ; l'atelier jusqu'à 48 heures avant.

Article/Clause 10 – Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est la Société, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Elles sont traitées pour la gestion des relations commerciales et les Services souscrits par les Clients en vertu de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Les données du Client seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Les données sont également utilisées dans l'intérêt légitime de la Société notamment dans le cadre de personnalisation et de ciblage des offres commerciales pour améliorer la relation commerciale, et conservées à ce titre pour une durée de 1 an.

L'ensemble de ces données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables.

Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires pour la souscription aux services de la Société. A défaut, les demandes de souscription ne pourront pas être traitées et le Client s'expose à un refus d'adhésion ou d'inscription aux services proposés par la Société.

Elles sont destinées à la Société et pourront être communiquées aux sous-traitants ou partenaires pour les traitements et finalités cités ci-avant.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement. Il peut faire une demande de portabilité pour les données qu'il a fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles il a consenti. Il peut à tout moment retirer son consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Il peut aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès. Il peut exercer ces droits en précisant son nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité, en s'adressant par courrier au responsable de traitement : ATMAN PREMA, 29 sentier des épinettes, à Issy-les-Moulineaux (92130).

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Type de donnée	Base de données	Finalité / Traitement	Durée de conservation
Identité et Etat civil	Application Extraclub de gestion des réservations et de la facturation des	Gestion des profils membres et des réservations par les membres via l'espace personnel :	1 an

	prestations Atman Prema, développée par l'éditeur Stadline	<ul style="list-style-type: none"> • L'email pour permettre au membre d'accéder à son espace personnel et être informé des actualités / nouveautés / modification des informations sur le site / modification des réservations en cours • Le nom et le prénom pour effectuer une réservation • Le téléphone pour être prévenu en cas d'annulation / modification d'un cours sur lequel le membre est réservé • L'adresse postale pour l'édition des factures • La date de naissance utile pour justifier de l'accès à un tarif spécifique (enfant, adolescent, étudiant) 	
Informations Cartes de crédit utilisées en moyen de paiement	Solution de paiement Monetico de la banque CIC	Gestion des paiements en ligne : Pour une finalité de preuve en cas de contestation : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de carte de crédit • Date de validité • Nom / prénom Pour la transaction uniquement : <ul style="list-style-type: none"> • Cryptogramme 	13 mois à compter de la date de transaction Supprimé dès la transaction terminée
Données Internet à partir des sites - yogaetmeditation.info - atmanprema.fr	Google Analytics	Cookie de mesure d'audience Sert à mesurer le nombre de visites et l'itinéraire de visite uniquement sur le site, les appareils de connexion, la provenance géographique et l'opérateur de connexion. Ces données sont anonymisées et destinées uniquement à un traitement interne par Atman Prema et pour la société de service ayant réalisé les sites Internet	12 mois via Google Analytics

Article/Clause II – Responsabilités

II.1 Responsabilité de la Société

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable de quelque dommage immatériel et/ou indirect que ce soit, et notamment pertes de profit, pertes de bénéfice, pertes de clientèle, pertes de données, trouble commercial quelconque résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation des logiciels ou d'Internet, même si la Société était avisée au préalable de la possibilité de tels endommagements. La Société ne peut être tenue responsable de tout dommage issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la cessation du Site, et ce pour quelque raison que ce soit ou encore de tout dommage matériel ou immatériel qui résulterait d'une quelconque façon de la connexion au Site et/ou de l'utilisation du système. La connexion du Client et/ou de l'Utilisateur au Site se fait sous son entière responsabilité.

La Société ne pourra en particulier être tenue responsable des dégradations éventuelles des informations, des programmes, des fichiers ou des bases de données consécutives à l'utilisation des services.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des perturbations ou interruptions des réseaux d'accès à Internet, défaillance des équipements informatiques ou téléphoniques du Client et de manière plus générale, de tout événement lié aux conditions d'accès à Internet.

II.2 Responsabilité du Client ou de l'Utilisateur

Le Client ou l'Utilisateur est seul responsable de l'usage fait sur le Site. Il reconnaît expressément que l'utilisation du Site se fait à ses propres risques. A cet égard, il doit se conformer aux prescriptions et lois en vigueur, notamment en

ce qui concerne le traitement d'informations nominatives. Par ailleurs, il s'engage à n'envoyer aucun message étant contraire à la loi.

Le Client ou l'Utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et du contenu des messages adressés. Toute utilisation de toute donnée réalisée à partir de l'adresse électronique du Client ou l'Utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

Le Client ou l'Utilisateur assume tous risques liés à une perte de profits, perte de données, erreurs, perte d'informations commerciales ou autre résultant de l'utilisation du Site. Le Client ou l'Utilisateur de ce Site prend à sa charge tous les coûts et tous les risques liés à l'utilisation du Site.

Article/Clause 12 – Conditions d'accès au Site

La Société s'engage à faire ses meilleures efforts pour rendre le service accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sauf dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou d'un évènement hors de son contrôle, notamment les perturbations ou interruptions des réseaux d'accès, défaillance des équipements informatiques ou téléphonique du Client ou de l'Utilisateur et de manière plus générale, tout évènement lié aux conditions d'accès à internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de son Site.

La Société n'offre aucune garantie de continuité du service et ne saurait, de ce fait, être tenue pour responsable de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des Services proposés, pour quelque raison que ce soit.

Article/Clause 13 – Cookies

La Société se réserve le droit d'utiliser des cookies et/ou marqueurs aux fins suivantes : de personnalisation du Site, d'analyse de trafic, d'établissement statistiques, mais également d'être attentif aux besoins des Clients et/ou ses Utilisateurs.

Un cookie est un petit bloc de données envoyé au navigateur par un serveur Web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur. Ces fichiers stockés sur l'ordinateur servent à faciliter l'accès aux services et informations proposés et à améliorer les services personnalisés. Les cookies du Site ne contiennent pas de données permettant de d'identifier personnellement le Client/ Utilisateurs, et ils sont conçus pour être utilisés uniquement par la Société. Il est possible de s'opposer à l'enregistrement de ces « cookies » en configurant l'ordinateur ou en modifiant les paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'en refusant les cookies l'utilisation du Site et des services proposés pourra s'en trouver limitée.

Les Cookies sont utilisés aux fins décrites ci-dessous :

Type	Système	Libellé	Rôle	Durée de vie
Technique/navigation	Applicatif	Current_user_site	Indique si l'utilisateur a accès au CMS	session
Technique/navigation	Applicatif	JSESSIONID	Identifiant de session utilisateur	session
Technique/navigation	Applicatif	JSESSIONID_IV4	Identifiant applicatif de session utilisateur	session
Technique/navigation	Applicatif	Cookie_ie6	Gestion affichage popin accès au site avec le navigateur Internet Explorer 6	1 semaine

Article/Clause 14 – Droit de la Propriété Intellectuelle

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de la Société laquelle a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Sauf mention contraire, la Société est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments les composants : marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tous autres éléments présent sur le Site, qu'ils soient déposés ou non.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la Société.

A ce titre, l'Utilisateur et/ou le Client s'engage sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas télécharger, extraire, stocker, utiliser, reproduire, vendre, communiquer, représenter, diffuser et/ou adapter le Site totalement ou partiellement ou l'un ou plusieurs de leurs contenus en tout ou partie, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, sans autorisation préalable et écrite de la Société et/ou de ses partenaires le cas échéant.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du code de Propriété Intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant le cas échéant sur le Site qui sont protégées par les dispositions du code de la propriété intellectuelle, tant au titre du droit d'auteur du producteur de base de données et la loi du 1^{er} juillet 1998. Toute reproduction, représentation de ces bases de données et/ou extraction frauduleuse de son contenu sont interdites. Aucune licence ou autre droit d'usage d'un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est consenti. La violation de ces dispositions soumet tout contrevenant de toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la législation française.

Le contenu de ce Site internet est protégé et le rappel de ces protections apparaît sur toutes les pages de ce Site par le copyright suivant : Copyright © ATMAN PREMA 2018 tous droits réservés.

Article/Clause 15 – Force majeure

L'exécution par la Société de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tel, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes nature et les problèmes d'approvisionnement. La Société informera le Client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenance.

Article/Clause 16 – Litiges, droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions sont soumises au droit français et régies par la langue française pour leur interprétation. Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Article/Clause 17 – Médiation

Dès lors qu'une solution n'ait pu être trouvée avec ATMAN PREMA, le Membre peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément à l'art. L. 616-1 du Code de la Consommation, ATMAN PREMA indique les coordonnées du médiateur compétent dont elle relève, à savoir :

Médiation de la Consommation AME : www.mediationconso-ame.com; 11 Place Dauphine, 75001 Paris

Description du processus :

a) Modalités de dépôt d'un dossier :

- Par internet : www.mediationconso-ame.com, secteur ACTIVITES ET MANIFESTATIONS SPORTIVES, renseigner le formulaire en ligne en indiquant les coordonnées d'ATMAN PREMA, décrivant le litige, indiquant ce qui est souhaité et joignant tous documents utiles
- Par courrier : AME CONSO, 197 Boulevard Saint Germain, 75007 Paris (Téléphone : 09.53.01.02.69)
- Par courriel : saisine@mediationconso-ame.com

L'entité de Médiation de la consommation AME se chargera du traitement de votre dossier et vous informera de l'évolution de votre dossier

b) Information du professionnel :

L'entité de la Médiation de la consommation AME informera le professionnel de la demande de médiation

c) Saisine de l'entité de Médiation de la consommation AME :

L'entité de médiation de la consommation AME accusera réception de la saisine et disposera d'un délai de **trois semaines** pour statuer en premier lieu sur la recevabilité sous le contrôle du médiateur désigné.

Le Bureau de l'AME aura désigné à cet effet le médiateur de l'Entité de la consommation AME sur la base de chaque liste annexée à chaque convention.

Si la saisine est recevable, la médiation pourra commencer, pour ce faire, le médiateur de la consommation notifiera aux parties par voie électronique ou par courrier simple sa saisine en rappelant aux parties qu'elles peuvent à tout moment se retirer du processus. Le processus de médiation est confidentiel. Le médiateur accomplira sa mission avec diligence et compétence, en toute indépendance et impartialité avec transparence et en toute équité

Il disposera d'un délai de **trois mois** pour accomplir sa mission, le médiateur pourra prolonger sa mission en cas de litige complexe.

A l'expiration du délai de trois mois :

- Un **accord** est intervenu entre les parties, sous l'égide du médiateur.
- Si tel n'est pas le cas, le médiateur fera connaître aux parties la **solution qu'il propose**, leur rappelant, par courrier simple ou par voie électronique :
 - 1° Qu'elles sont libres d'accepter ou de refuser sa proposition de solution ;
 - 2° Que la participation à la médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction ;
 - 3° Que la solution peut être différente de la décision qui serait rendue par un juge. Le médiateur précisera également quels sont les effets juridiques de l'acceptation de la proposition de solution et fixera un délai d'acceptation ou de refus de celle-ci.

Toute partie est libre de suivre ou de ne pas suivre l'avis rendu par le médiateur.
Cependant elle informera la ou les parties ainsi que le médiateur
L'avis rendu par le médiateur est confidentiel.

d) Gratuité pour le consommateur :

La médiation est gratuite pour le consommateur – les frais sont supportés en intégralité par le professionnel. Les parties ont la faculté, à leur charge, de se faire représenter par un avocat ou de se faire assister par toute personne de leur choix à tous les stades de la médiation. Chaque partie peut également solliciter l'avis d'un expert dont les frais sont à sa charge, en cas de demande conjointe d'expertise les frais sont partagés entre les parties

Article/Clause 18 - Indépendance des clauses

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

Fait à Paris le 1^{er} août 2018.